



Algemene voorwaarden Feikema Financieel Advies

Artikel 1: Definities

- 1.1 *Financiële Dienstverlener:*
Feikema Financieel Advies is gevestigd te Elst aan de Driftweg 28, 3921 DS, hierna te noemen "FFA".
- 1.2 *Oprachtgever:*
De natuurlijke of rechtspersoon aan wie FFA enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 *Opracht:*
De door opdrachtgever aan FFA verstrekte opdracht tot het geven van een advies of om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.
- 1.4 *Financieel Product:*
De hypotheek, pensioen, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover FFA zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan FFA zal bemiddelen.
- 1.5 *Financiële Instelling:*
De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten en/of wordt ondergebracht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en opdrachten, waaronder die waarbij FFA optreedt als adviseur en/of bemiddelaar in de zin van de Wet op het Financieel Toezicht.
- 2.2 De contractspartij van FFA is diegene met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Deze wederpartij wordt hierna aangeduid als "opdrachtgever".

Artikel 3: Uitvoering en communicatie

- 3.1 FFA voert de opdracht met zorg uit, zoals dat van een redelijk handelend dienstverlener mag worden verwacht.
- 3.2 FFA verstrekt haar adviezen uitsluitend schriftelijk of per e-mail.
- 3.3 Aan FFA verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van FFA, niet tot resultaatverplichtingen.
- 3.4 In het geval een opdrachtgever per e-mailbericht enig verzoek aan FFA doet en binnen 3 werkdagen na verzending geen ontvangstbevestiging van FFA heeft ontvangen, dient het bericht als niet ontvangen te worden beschouwd.
- 3.5 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door FFA verstrekte informatie is vrijblijvend en kan nimmer worden beschouwd als een door FFA gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens het tegendeel uit een mededeling van FFA blijkt.
- 3.6 Het is FFA, na overleg met opdrachtgever, toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 3.7 FFA is vrij om elke opdracht, ook na aanvaarding, te weigeren of te annuleren vanwege strijd met de openbare orde of goede zeden, vanwege (mogelijke) aantasting van de goede eer en naam van FFA, of vanwege het door opdrachtgever niet nakomen van eerder gemaakte afspraken, of vanwege het niet voldoen aan de eisen gesteld aan opdrachtgever in deze algemene voorwaarden.
- 3.8 Opdrachtgever(s) is/zijn te allen tijde hoofdelijk verbonden ten aanzien alle verstrekte opdrachten aan FFA alsmede ten aanzien van de daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 4: Beloning en betaling

- 4.1 Partijen maken onderling afspraken over de beloning. Deze afspraken worden vastgelegd in een opdracht tot dienstverlening en/of onderhoudsovereenkomst. FFA behoudt het recht om de overeengekomen beloning jaarlijks aan te passen conform de CBS-prijsindex cijfer.
- 4.2 Betalingen door opdrachtgever dienen te worden gedaan, zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door FFA voorgeschreven wijze, tenzij anders is overeengekomen of op de factuur is vermeld.
- 4.3 Indien opdrachtgever betalingen verricht middels automatische incasso, dan informeert FFA opdrachtgever over de hoogte van het te incasseren bedrag en het moment waarop het plaatsvindt.

- 4.4 Indien opdrachtgever de door FFA in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan FFA te voldoen, kan FFA de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van alle kosten die dit met zich mee zal brengen, waaronder de buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.5 Het bepaalde in dit artikel onder 1 t/m 4 is onverminderd van toepassing op eventuele voorschotten.
- 4.6 FFA is gerechtigd haar dienstverlening op te schorten, indien opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van FFA aanleiding geeft, is FFA bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

De door FFA aangegeven termijn of termijnen waarbinnen zij de opdracht uitvoert, is nooit te beschouwen als een fatale termijn, tenzij schriftelijk anders is overeen gekomen.

Artikel 6: Medewerking door opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan FFA die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht en/of werkzaamheden.
- 6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en compleetheid van alle aan opdrachtnemer aangeleverde gegevens en verstrekte informatie. Indien noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de gemaakte afspraken door opdrachtgever ter beschikking van FFA zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn of haar (informatie) verplichtingen heeft voldaan, is FFA bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. Dit ontslaat opdrachtgever niet tot het betalen en/of opschorten van eventuele betalingen.
- 6.3 Opdrachtgever zal alle ontvangen informatie, verslagen, polissen, en overige zaken die zij van FFA, een financiële instelling of ingeschakelde derde ontvangt aandachtig doornemen en op inhoud controleren en bij fouten en/of onjuistheden FFA per ommegaande per mailbericht berichten.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van FFA en de door FFA bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot de directe schade en tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FFA wordt uitgekeerd, inclusief het door FFA te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FFA in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van FFA en de door FFA bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot een bedrag dat in redelijkheid in verhouding staat tot de omvang van de opdracht, maar maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien FFA geen honorarium voor haar dienstverlening aan de opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van FFA en de hare beperkt tot de door de Financiële Instelling aan de opdrachtgever in rekening gebrachte premie of het in de opdracht tot dienstverlening of offerte overeengekomen bedrag.
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 7.4 FFA is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte informatie of inlichtingen.
- 7.5 FFA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door FFA gebruikte of ter beschikking gestelde software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door FFA kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

- 7.6 FFA is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat:
- door de opdrachtgever aan FFA verzonden (e-mail)berichten FFA niet hebben bereikt.
 - de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van FFA, afgesloten financiële producten, niet of niet tijdig heeft voldaan.
 - er vertragingen ontstaan, om wat voor reden dan ook, door opdrachtgever ingeschakelde derden, bij financiële instellingen of een vertraging ontstaat in een procedure.
 - er fouten in de tekst/gegevens staan, indien de opdrachtgever zijn goedkeuring hierover heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.
 - er misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst zijn indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet volledig, deugdelijke en duidelijke informeren over de feiten.
 - zij aangeleverde gegevens verliest of verloren zijn gegaan van haar opdrachtgever. Ondanks het feit dat FFA regelmatig back-ups laat maken van gegevens die door de opdrachtgever zijn aangeleverd draagt de opdrachtgever verantwoordelijkheid voor het bewaren van de originele stukken en bestanden, respectievelijk kopieën van bestanden, die door opdrachtgever aan FFA ter beschikking worden gesteld en andersom.
- 7.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van FFA voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.8 Indien er sprake is van schade bij opdrachtgever waarvoor FFA aansprakelijk is, heeft FFA te allen tijde het recht de schade ongedaan te maken indien en voor zover dat mogelijk is.
- 7.9 Opdrachtgever vrijwaart FFA voor alle aanspraken die derden via opdrachtgever jegens FFA pretenderen en uitoefenen ter vergoeding van geleden schade, gemaakte kosten, gederfde winst en andere uitgaven die op enigerlei wijze verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de diensten door FFA.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1 FFA is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor FFA redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van FFA ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van FFA, geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van FFA kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partijen gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden. Deze verplichting geldt niet indien zij op grond van een Wettelijke plicht of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bepaalde informatie dient vrij te geven.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan FFA verstrekte persoonsgegevens zullen door FFA niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover FFA op grond van de Wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op deze en hieruit voortvloeiende overeenkomsten van FFA is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 FFA is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). Een geschil voortvloeiend uit adviezen, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

**Artikel 11: Verval van recht**

Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens FFA i.v.m. door FFA verrichte werkzaamheden, vervallen 2 jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden en in ieder geval na verloop van 5 jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies.

Artikel 12: Wijziging algemene voorwaarden

FFA is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval FFA tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij de opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. De opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Als dan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien de opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door FFA genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.